

# **Bilancio Sociale 2023**

**NUOVA VITA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	8
Contesto di riferimento .....	8
Storia dell'organizzazione .....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
Commento ai dati.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	14
Composizione del personale.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari.....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	19

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	19
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	20
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	20
	Output attività.....	22
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) .....	22
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	23
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	23
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	24
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	24
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	24
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	24
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	25
	Capacità di diversificare i committenti.....	26
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	27
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	27
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	27
8.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	28
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	28
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	28
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	28
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	28
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	28
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	28
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	28

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE  
(modalità di effettuazione degli esiti) ..... 29

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il presente Bilancio Sociale conferma la rappresentazione della cooperativa Nuova Vita come un'organizzazione dedita alla gestione di servizi socio-sanitari con forte centralità alla presa in carico dei pazienti, la condivisione dei percorsi di cura dei propri utenti con l'ente inviante e con i servizi territoriali coinvolti. La centralità della relazione di cura fa emergere la necessità di stabilità lavorativa in termini contrattuali e di qualità del lavoro (basso turnover e centralità della supervisione per il benessere relazionale-professionale). In ambito organizzativo-gestionale si denota una necessità di strutturare maggiormente il "controllo" anche economico della cooperativa. Rimane sicuramente da potenziare l'area della comunicazione verso l'esterno della mission della cooperativa, della funzione sociale e dell'appartenenza alla comunità. Infine la qualità dell'ambiente di vita e la sostenibilità ambientale collegate alla struttura sono sicuramente un tema di possibile sviluppo sia in termini di risparmio energetico sia in termini educativi verso gli utenti della struttura.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente Bilancio Sociale è coordinato nella redazione dall'organo Amministrativo della cooperativa con contributi dai consulenti di gestione economica e del personale. La supervisione è del Consiglio di Amministrazione nella figura del Presidente. Altre collaborazioni sono direttamente avvenute da soci della cooperativa con mansioni specifiche (responsabili di servizio, responsabili di progetto, responsabili per la sicurezza, responsabili manutenzione/lavori/acquisti).

Il presente Bilancio sarà diffuso mediante il sito della cooperativa e presentato in assemblea o gruppo tecnico ad hoc.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	NUOVA VITA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01724940240
<b>Partita IVA</b>	01724940240
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	STRADA DEL BORGHETTO DI SAVIABONA 9 - 36100 - VICENZA (VI) - VICENZA (VI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A142322
<b>Telefono</b>	0444 505925
<b>Fax</b>	0444 505193
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.nuovavitaonlus.it">www.nuovavitaonlus.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:segreteria@nuovavitaonlus.it">segreteria@nuovavitaonlus.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:nuovavitasociale@pec.confcooperative.it">nuovavitasociale@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Territorio nazionale

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di prestazioni socio-sanitarie. Nello specifico, la nostra cooperativa sociale offre un servizio terapeutico-riabilitativo residenziale e semiresidenziale per soggetti dipendenti da sostanze.

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

I servizi rispondono più in generale alla mission che la cooperativa si è data: attivare percorsi di prevenzione, cura e riabilitazione di persone con problematiche di dipendenza attivando opportunità di reinserimento sociale e lavorativo.

#### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Supporto di tipo sanitario, amministrativo e previdenziale per l'utenza.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
COVEST	2005
CONFCOOPERATIVE	2000

### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
UNIONCOOP	25,82

## **Contesto di riferimento**

Regione Veneto

## **Storia dell'organizzazione**

La cooperativa è nata nel 1985 da un bisogno del territorio di gestire pazienti con problematiche legate alle dipendenze, in accordo con l'azienda sanitaria. Contestualmente nasce la Comunità Residenziale, successivamente accreditata presso la Regione Veneto come struttura di tipo B intensivo.



**2005**  
Avviamento servizio ambulatoriale per il  
gioco d'azzardo patologico



**1999**  
Apertura servizio semi-residenziale

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
18	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Panella Stefano	Sì	Maschio	52	22/05/2018		3		No	Presidente
Pilan Alessandro	No	Maschio	60	22/05/2018		5		No	Vice Presidente
Emanuel e Goldin	No	Maschio	51	22/05/2018		5		No	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Statuto Art. 25

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

9 consigli all' anno con partecipazione del 100%

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

Non nominato perchè non obbligatorio

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	1	26/05/2021	6	95,00	2,00
2022	1	18/05/2022	5	95,00	3,00
2023	1	01/02/2023	3	95,00	1,00
2023	1	24/05/2023	6	95,00	1,00
2023	1	13/12/2023	2	100,00	0,00

Tutti i soci hanno la possibilità di portare argomenti di discussione e decisione all'interno dell' Assemblea o di gruppi tematici (progetto o servizio) presenti in cooperativa.

- Spazi di approfondimento delle relazioni tra colleghi
- Supervisione di equipè
- Gruppi tecnici
- Momenti ludico-ricreativi extra lavoro condivisi in modo volontario

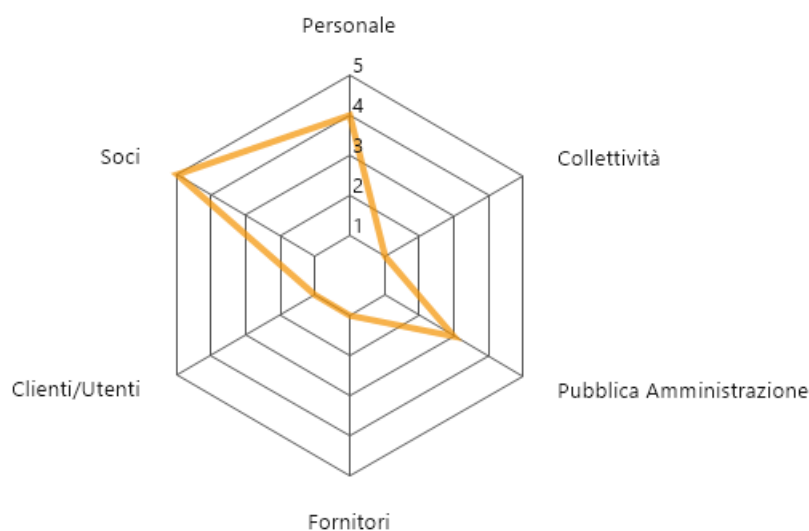
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Realizzazione di progetti e servizi della cooperativa	4 - Co-produzione
Soci	Realizzazione di progetti e servizi della cooperativa. Co-gestione e co-progettazione di servizi e progetti.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	condivisione della struttura, informazioni e supporti	1 - Informazione
Fornitori	informazione sulla mission della cooperativa	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	informazione sulla mission della cooperativa, condivisione di progetti	3 - Co-progettazione
Collettività	informazione sulla mission della cooperativa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 15,00%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**40** questionari somministrati

**6** procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

La cooperativa rileva annualmente con tutti gli utenti il grado di soddisfazione dei servizi erogati dalla cooperativa. I dati del 2023 hanno prodotto un dato aggregato di soddisfazione medio-alto.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
40	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
20	di cui maschi
20	di cui femmine
19	di cui under 35
11	di cui over 50

N.	Cessazioni
9	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
4	di cui femmine
7	di cui under 35
1	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
8	Nuove assunzioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
4	di cui femmine
6	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	23	17
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	23	17
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	40	39
< 6 anni	25	23
6-10 anni	6	6
11-20 anni	1	4
> 20 anni	8	6

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
40	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
12	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
6	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
17	sorveglianti
2	impiegati

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti

0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
7	Totale tirocini e stage
7	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
19	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
6	Laurea Triennale
14	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0



0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
418	Supervisioni cliniche	11	38,00	No	6209,95
45	Formazione gioco d'azzardo	9	5,00	No	0,00
16	Formazione trading on-line	2	8,00	No	0,00
7	Formazione affrontare le sfide iniziali EMDR	1	7,00	No	0,00
40	formazione gestione comportamenti aggressivi	20	2,00	No	0,00
12	Curare i bambini e le famiglie. L'attaccamento e trauma in età evolutiva	1	12,00	No	0,00
5	EMDR e disassuefazione dalle sigarette	1	5,00	No	0,00
9	Formazione Sistema	3	3,00	No	0,00

	informativo regionale Dipendenze				
9	Corso per alimentaristi	3	3,00	No	800,00
168	Formazione LGBTQ+	21	8,00	No	134,04
16	Convegno Conagga	2	8,00	No	0,00
7	Formazione lavorare con le emozioni complesse	1	7,00	No	0,00
23	Le responsabilità professionali-nuovo codice deontologico 2020	1	23,00	No	0,00
0	0	0	0,00	No	0,00

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
128	Corso di primo soccorso	20	6,40	Si	1240,00

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
22	Totale dipendenti indeterminato	7	15
9	di cui maschi	4	5
13	di cui femmine	3	10

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
18	Totale dipendenti determinato	0	18
11	di cui maschi	0	11
7	di cui femmine	0	7

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
1	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

-

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari " emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

39962,62/16309,68

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono stati effettuati rimborsi a volontari.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Non presente

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Componente femminile nel CDA della cooperativa 25%

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Garantire la partecipazione alla gestione della cooperativa da parte dei soci e dell'organizzazione del lavoro agli stessi lavoratori attraverso gruppi tecnici ad hoc e staff.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Aumento della stabilizzazione dei contratti di lavoro per la riduzione del turnover.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Attivazione e supporto agli utenti svantaggiati verso le opportunità legali, sociali, economiche presenti nel territorio.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Attivazione e supporto agli utenti svantaggiati verso le opportunità legali, sociali, economiche presenti nel territorio.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Organizzazione dell'orario di lavoro sostenibile con tempi familiari.

Attivazione di smart working.  
Supporto alla relazione con i familiari degli utenti.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Lavoro in rete con gli altri servizi finalizzato all'integrazione dell'offerta di servizi socio-lavorativi per gli utenti.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il 20% degli utenti inseriti nei servizi che hanno realizzato azioni di partecipazione sociale (volontariato, gruppi AMA, cooperazione sociale,...)

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Aumento della fiducia in sé stessi degli utenti inseriti nei servizi.

Aumento della fiducia verso i servizi sociali e territoriali degli utenti inseriti nei servizi.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Attivazione di progetti innovativi nell'area del GAP con azioni rivolte a target nuovi (anziani) e su nuovi territori.

Attivazione di progetti nuovi nell'area delle dipendenze per giovani consumatori e loro familiari.

Modalità di azione innovativa: outdoor ed esperienziale.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Accoglienza di utenti extrabudget per un circa il 2% del budget.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Incremento dei rapporti con la committenza pubblica (AULSS) in fase di co-progettazione e co-programmazione per la gestione degli utenti. Incontri istituzionali periodici mensili, incontri organizzativi settimanali.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

25% dei rifiuti prodotti dalla cooperativa sono differenziati e conferiti in discarica.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Aumento dell'efficienza lavorativa attraverso l'utilizzo di piattaforme per formazione e videoconferenza a distanza.

Aumento dell'efficienza comunicativa attraverso utilizzo di chat aziendali.

**Output attività**

Risparmio di tempo lavorato. Risparmio costi di trasferta. Risparmio energetico. Diminuzione dello stress da lavoro correlato. Aumento della sensibilità legata alla sostenibilità ambientale per gli utenti.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Comunità terapeutica residenziale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** 5 attività occupazionali

6 gruppi terapeutici

29 colloqui individuali

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Anziani
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
29	soggetti con dipendenze
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio semiresidenziale "Il Laboratorio"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 252

**Tipologia attività interne al servizio:** 2 attività occupazionali

1 gruppo terapeutico  
15 colloqui individuali

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
15	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

**Nome Del Servizio:** 2 Gruppi GAP

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 15

**Tipologia attività interne al servizio:** gruppi terapeutici  
colloqui

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
22	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 5

**Tipologia:** volontariato  
inserimento lavorativo  
gruppi a.m.a.  
tempo libero  
culturali  
montagnaterapia  
attività sportive

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

familiari di pazienti inseriti nei servizi

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

aumento del benessere psico-fisico degli utenti inseriti nei servizi  
integrazione socio-lavorativa degli utenti  
supporto ai familiari degli utenti

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Certificazione regionale di accreditamento dei servizi

### **Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

livello alto di raggiungimento di obiettivi di gestione. Utilizzo di strumenti di controllo di gestione, utilizzo di step di consiglio di amministrazione mensile, utilizzo di gruppi tecnici ad hoc su questioni rilevanti o urgenti.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Per prevenire il mancato raggiungimento degli obiettivi, il processo di cura del paziente viene sempre condiviso e aggiornato con l'ente inviante e i servizi territoriali coinvolti.



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi privati	34.341,00 €	29.712,00 €	28.437,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.104.812,00 €	1.125.275,00 €	1.009.988,00 €
Contributi pubblici	44.425,00 €	154.315,00 €	35.413,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	17.827,00 €	0,00 €	6.560,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	4.135,00 €	9.263,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	129,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	809,00 €	2.414,00 €	14,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	10.900,00 €	9.900,00 €	10.470,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	24.198,00 €	24.276,00 €	24.645,00 €
Totale riserve	274.220,00 €	111.012,00 €	85.361,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	73.469,00 €	168.175,00 €	27.216,00 €
Totale Patrimonio netto	371.887,00 €	303.463,00 €	136.424,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	73.469,00 €	168.175,00 €	26.417,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	77.939,00 €	198.139,00 €	33.043,00 €
---	-------------	--------------	-------------

**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	21.084,00 €	21.084,00 €	21.427,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	3.114,00 €	3.192,00 €	3.218,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.271.248,00 €	1.331.009,00 €	1.090.880,00 €

**Costo del lavoro:**

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	667.044,00 €	710.208,00 €	670.057,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	53.360,00 €	55.568,00 €	59.997,00 €
Peso su totale valore di produzione	56,67 %	57,53 %	66,92 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2023:**

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	5.998,00 €	31.862,00 €	37.860,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Rette utenti	1.098.814,00 €	0,00 €	1.098.814,00 €
Altri ricavi	0,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €
Contributi e offerte	44.425,00 €	34.341,00 €	78.766,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	809,00 €	809,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	1.098.814,00 €	17.827,00 €	1.116.641,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	5.998,00 €	14.035,00 €	20.033,00 €
Contributi	44.425,00 €	34.341,00 €	78.766,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	1.149.237,00 €	94,55 %
Incidenza fonti private	66.203,00 €	5,45 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

-

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

-

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non sono presenti contenziosi o controversie per la cooperativa

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Al'interno della cooperativa c'è attenzione alla parità di genere, alle differenze culturali e religiose anche nella pratica di supporto educativo e terapeutico, mediante anche formazioni su tematiche specifiche sulle questioni di "genere" ed "etnopsichiatria".

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il bilancio della cooperativa viene seguito in tutto l'iter di preparazione attraverso l'ufficio amministrativo della cooperativa. L'aggiornamento viene fatto mensilmente anche negli incontri del consiglio di amministrazione. Viene infine monitorato trimestralmente il bilancio con i consulenti esterni. Complessivamente vengono coinvolte 7 persone.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Questioni legate alla sostenibilità economica della cooperativa e alla coerenza tra investimenti e mission della cooperativa.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);